

Datenschutzerklärung

für Besucher der Website ak-assistance.de
Stand: 18. Oktober 2026 · Fassung 2.4

Inhaltsverzeichnis

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen	2
2. Allgemeines zur Datenverarbeitung	3
3. Rechte der betroffenen Person	5
4. Bereitstellung der Website und Server-Protokolle	7
5. Cookies und Einwilligungsverwaltung	8
6. Webanalyse mit Google Analytics	9
7. Schriftarten und externe Inhalte	10
8. Kontakt per E-Mail und Telefon	11
9. Terminbuchung	12
10. Testanruf mit unserem KI-Telefonagenten	13
11. Telefonische Nachfrage nach dem Testanruf	15
12. Blog	16
13. Hosting	17
14. Datensicherheit	18
15. Änderung dieser Datenschutzerklärung	19

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

AK Assistance eGbR

vertreten durch die Gesellschafter Lorenz Theodor Gabriel Adam und Moritz Alexander Koch

Hohe Marter 42

90441 Nürnberg

Registergericht: Amtsgericht Nürnberg, GsR 920

Telefon: +49 163 6905809

E-Mail: kontakt@ak-assistance.de

Website: <https://ak-assistance.de>

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

2.1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung betrifft den Besuch und die Nutzung unserer Website ak-assistance.de einschließlich des dort angebotenen Testanrufs mit unserem KI-Telefonagenten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.

Für die Telefonassistenten, die wir im Auftrag unserer Kunden betreiben, ist der jeweilige Kunde datenschutzrechtlich verantwortlich; dort handeln wir als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Wenn Sie einen solchen Telefonassistenten anrufen, erhalten Sie die Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten von dem Unternehmen, das Sie angerufen haben.

2.2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und zur Durchführung des Testanrufs erforderlich ist. Eine Analyse Ihres Nutzungsverhaltens findet nur statt, wenn Sie darin eingewilligt haben (Ziffer 6). Eine Profilbildung zu Werbezwecken und ein Werbe-Tracking finden nicht statt. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.

2.3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit wir für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung einholen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO die Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten dieses Interesse nicht, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage.

In den folgenden Abschnitten geben wir für jede Verarbeitung an, welche Rechtsgrundlage gilt.

2.4. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten sie vorschreiben, insbesondere handels- und steuerrechtliche. In diesem Fall schränken wir die Verarbeitung ein und löschen die Daten nach Ablauf der Frist. Konkrete Fristen nennen wir in den einzelnen Abschnitten.

2.5. Empfänger

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies für die in dieser Erklärung genannten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Empfänger sind:

- Hetzner Online GmbH, Deutschland: Hosting der Website und unserer Automatisierungsumgebung (Auftragsverarbeiter)
- Google Ireland Limited, Irland: E-Mail, Terminkalender und – nur mit Ihrer Einwilligung – Webanalyse (Auftragsverarbeiter)
- Retell AI, Inc., USA, mit seinen Unterauftragsverarbeitern: Sprachplattform für den Testanruf (Auftragsverarbeiter)

- DIDWW Ireland Limited, Irland, sowie die beteiligten Telefonnetzbetreiber: Telefonverbindung des Testanrufs (eigenständig Verantwortliche)

Mit unseren Auftragsverarbeitern haben wir Verträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

2.6. Übermittlung in Drittländer und Hinweis auf Risiken

Beim Testanruf (Ziffer 10) werden personenbezogene Daten an Retell AI, Inc. in den USA und an dessen Unterauftragsverarbeiter übermittelt; diese haben ihren Sitz überwiegend in den USA, einzelne auch in anderen Drittländern. Auch bei der Nutzung von Google Workspace (Ziffern 8 und 9) und Google Analytics (Ziffer 6) kann eine Übermittlung in die USA nicht ausgeschlossen werden.

Die Übermittlung an Retell erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, die Bestandteil unseres Vertrags mit Retell sind, ergänzt um weitere Schutzmaßnahmen wie Verschlüsselung und kurze Speicherfristen. Für Übermittlungen an Google gilt der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework, soweit das empfangende Unternehmen zertifiziert ist, und ergänzend gelten EU-Standardvertragsklauseln.

Wir weisen Sie darauf hin, dass in den USA kein mit der Europäischen Union vergleichbares Datenschutzniveau besteht. US-Recht erlaubt Nachrichtendiensten und Behörden unter bestimmten Voraussetzungen den Zugriff auf Daten, die bei US-Anbietern gespeichert sind. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Daten davon betroffen sind. Wirksame Rechtsbehelfe stehen Ihnen dagegen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Eine Kopie der Standardvertragsklauseln können Sie formlos per E-Mail an kontakt@ak-assistance.de anfordern.

2.7. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

2.8. Pflicht zur Bereitstellung

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Ohne die in den einzelnen Abschnitten genannten Angaben können wir Ihre Anfrage jedoch nicht bearbeiten oder den Testanruf nicht durchführen.

3. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie betroffene Person im Sinne der DSGVO. Ihnen stehen die folgenden Rechte gegenüber uns zu. Zur Ausübung genügt eine formlose Nachricht an kontakt@ak-assistance.de.

3.1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist das der Fall, können Sie Auskunft über diese Daten verlangen sowie über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der Daten, die Empfänger, die geplante Speicherdauer, das Bestehen Ihrer weiteren Rechte, das Beschwerderecht, die Herkunft der Daten, soweit sie nicht bei Ihnen erhoben wurden, und die geeigneten Garantien bei einer Übermittlung in ein Drittland.

3.2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können die unverzügliche Berichtigung unrichtiger und die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

3.3. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen, insbesondere wenn sie für den Zweck nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Widerspruch eingelegt haben oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden. Das Recht besteht nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

3.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung eine Einschränkung wünschen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder wenn Sie Widerspruch eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen.

3.5. Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung geltend gemacht, teilen wir dies allen Empfängern mit, denen wir Ihre Daten offengelegt haben, es sei denn, dies ist unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden. Auf Wunsch nennen wir Ihnen diese Empfänger.

3.6. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können verlangen, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt.

3.7. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir Ihre Daten, um Sie zu unseren Leistungen anzusprechen (Direktwerbung), können Sie dem jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr für diesen Zweck.

3.8. Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

3.9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach

4. Bereitstellung der Website und Server-Protokolle

4.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Beim Aufruf unserer Website übermittelt Ihr Browser technisch bedingt Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, die aufgerufene Adresse sowie Angaben zu Browser und Betriebssystem. Unser Server verwendet diese Daten nur, um Ihnen die Website auszuliefern. Ein Zugriffsprotokoll über die Aufrufe unserer Website führen wir nicht.

Um Missbrauch der Terminbuchung und des Testanrufs zu verhindern, verarbeitet unser Server Ihre IP-Adresse dort ausschließlich in pseudonymisierter Form (als Hashwert) und nur im Arbeitsspeicher. Sicherheitsprotokolle unseres Servers, etwa zu Anmeldeversuchen oder abgewiesenen Verbindungen, können IP-Adressen enthalten. Eine Zusammenführung mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

4.2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck ist die Auslieferung der Website sowie die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme. Eine Auswertung zu Marketingzwecken findet nicht statt.

4.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und stabilen Betrieb der Website.

4.4. Dauer der Speicherung

Pseudonymisierte IP-Adressen im Arbeitsspeicher verwerfen wir spätestens nach 24 Stunden. Sicherheitsprotokolle unseres Servers werden nach 4 Wochen gelöscht. Sicherungskopien unseres Servers können Daten bis zu 7 weitere Tage enthalten.

4.5. Möglichkeit des Widerspruchs

Die Verarbeitung der Daten zur Bereitstellung der Website ist für deren Betrieb zwingend erforderlich. Sie können nach Ziffer 3.7 widersprechen; ob der Widerspruch Erfolg hat, ergibt sich aus einer Interessenabwägung.

5. Cookies und Einwilligungsverwaltung

5.1. Einsatz von Cookies

Cookies und vergleichbare Techniken setzen wir nur für die Webanalyse ein, und nur mit Ihrer Einwilligung (Ziffer 6). Beim ersten Besuch fragen wir Sie in einem Hinweis, ob Sie einwilligen; „Akzeptieren“ und „Ablehnen“ sind dabei gleichwertig. Ohne Ihre Einwilligung findet keine Analyse statt.

5.2. Speicherung Ihrer Auswahl

Ihre Auswahl speichern wir im lokalen Speicher Ihres Browsers (Eintrag „ak_cookie_choice“), damit der Hinweis nicht bei jedem Aufruf erneut erscheint. Dieser Eintrag wird nicht an uns übertragen und bleibt bestehen, bis Sie ihn löschen oder Ihre Auswahl ändern. Er ist für den von Ihnen gewünschten Dienst unbedingt erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG); die weitere Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihre Entscheidung zu beachten.

5.3. Widerruf und Änderung

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile unserer Website mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern.

6. Webanalyse mit Google Analytics

6.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Haben Sie eingewilligt, nutzen wir auf den Seiten unserer Website Google Analytics 4, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Erst nach Ihrer Einwilligung lädt Ihr Browser das Analyse-Skript von Google. In einzelnen Blogbeiträgen wird Google Analytics nicht eingesetzt. Verarbeitet werden dabei:

- aufgerufene Seiten sowie Zeitpunkt und Dauer des Besuchs einschließlich der aktiven Zeit auf der Seite
- die zuvor besuchte Seite (Referrer)
- Angaben zu Gerät, Browser und Betriebssystem
- ein ungefährer Standort (Land, Region, Stadt)
- Interaktionen auf der Seite (optimierte Analyse): das Scrollen bis zum Seitenende, Klicks auf Links zu fremden Websites einschließlich des Linkziels, das Herunterladen von Dateien wie unserer AGB oder dieser Datenschutzerklärung sowie, soweit auf der Seite vorhanden, Suchbegriffe einer Website-Suche und die Nutzung eingebetteter Videos

Eingaben in Formulare werden nicht erfasst. E-Mail-Adressen in erfassten Daten macht Google unkenntlich. Ihre IP-Adresse nutzt Google bei Nutzern aus der Europäischen Union nach eigenen Angaben nur zur Bestimmung des ungefähren Standorts und speichert sie nicht. Zur Wiedererkennung Ihres Browsers setzt Google Analytics die Cookies „_ga“ und „_ga_<Kennung>“. Google Signals, personalisierte Werbung und die Weitergabe der Daten an Google für eigene Modelle und Empfehlungen sind deaktiviert; eine Zusammenführung mit einem Google-Konto findet nicht statt.

6.2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck ist, die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten, um ihre Inhalte und ihre Bedienung zu verbessern.

6.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Mit Google besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Zur Übermittlung in die USA siehe Ziffer 2.6.

6.4. Dauer der Speicherung

Die Cookies verfallen nach höchstens 2 Jahren oder mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung. Die erfassten Nutzungsdaten werden bei Google nach 2 Monaten gelöscht.

6.5. Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit nach Ziffer 5.3 widerrufen. Ab dann werden keine Daten mehr an Google Analytics übermittelt.

7. Schriftarten und externe Inhalte

Alle Schriftarten, Skripte, Symbole und sonstigen Ressourcen unserer Website werden lokal von unserem Server ausgeliefert. Ohne Ihre Einwilligung wird beim Aufruf der Website keine Verbindung zu Servern Dritter hergestellt; Ihre IP-Adresse wird dabei nicht an Dritte übermittelt. Nur wenn Sie in die Webanalyse eingewilligt haben, lädt Ihr Browser das Skript von Google (Ziffer 6). Inhalte Dritter wie Karten, Videos oder Social-Media-Beiträge sind nicht eingebettet.

8. Kontakt per E-Mail und Telefon

8.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sie können uns per E-Mail an kontakt@ak-assistance.de oder telefonisch erreichen. Dabei verarbeiten wir die Daten, die Sie uns mitteilen, in der Regel Name, Unternehmen, Kontaktdaten und den Inhalt Ihres Anliegens. Unsere E-Mail-Kommunikation und unseren Kalender betreiben wir über Google Workspace, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; zur Übermittlung in Drittländer siehe Ziffer 2.6.

8.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient allein der Bearbeitung Ihres Anliegens.

8.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Zielt Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Im Übrigen ist es Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Beantwortung von Anfragen.

8.4. Dauer der Speicherung

Wir löschen die Daten, sobald Ihr Anliegen abschließend geklärt ist, spätestens 6 Monate nach dem letzten Austausch, sofern daraus kein Vertrag entsteht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

8.5. Möglichkeit des Widerspruchs

Sie können der Speicherung jederzeit widersprechen, formlos per E-Mail an kontakt@ak-assistance.de. Ihre Anfrage kann dann nicht weiter bearbeitet werden.

9. Terminbuchung

9.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Über die Buchungskarte auf unserer Website können Sie einen Termin für ein Erstgespräch buchen. Die freien Zeiten fragt die Website bei unserem eigenen Server ab; dieser liest in unserem Google-Kalender nur, welche Zeiten belegt sind. Ihr Browser stellt dabei keine Verbindung zu Google her.

Für die Buchung verarbeiten wir:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Datum und Uhrzeit des gewählten Termins

Unser Server trägt den Termin mit diesen Angaben in unseren Google-Kalender ein und speichert sie selbst nicht. Anschließend senden wir Ihnen eine Bestätigung per E-Mail, die nur Datum und Uhrzeit des Termins enthält. Kalender und E-Mail betreiben wir über Google Workspace (Ziffer 8.1). Zum Schutz vor Missbrauch ist die Zahl der Buchungen je Internetanschluss begrenzt; Ihre IP-Adresse wird dafür nur pseudonymisiert im Arbeitsspeicher verarbeitet (Ziffer 4).

9.2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die Daten zur Vorbereitung und Durchführung des Termins und zur Bestätigung Ihrer Buchung.

9.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Buchung auf Ihre Anfrage erfolgt und der Anbahnung eines Vertrags dient. Für den Schutz vor Missbrauch ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt im Schutz unserer Systeme vor missbräuchlicher Nutzung.

9.4. Dauer der Speicherung

Wir löschen den Kalendereintrag und die Bestätigungs-E-Mail 90 Tage nach dem Termin. Ergibt sich aus dem Termin eine weitere Anfrage oder ein Vertrag, gelten Ziffer 8.4 und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

9.5. Möglichkeit des Widerspruchs

Sie können den Termin jederzeit absagen und der Speicherung Ihrer Daten widersprechen, formlos per E-Mail an kontakt@ak-assistance.de.

10. Testanruf mit unserem KI-Telefonagenten

10.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website können Unternehmen unseren KI-Telefonagenten in einem Testanruf ausprobieren. Dazu geben Sie Ihre Telefonnummer ein und starten den Anruf. Kurz danach ruft Sie unser KI-Telefonagent unter dieser Nummer an. Der Agent weist zu Beginn des Gesprächs darauf hin, dass Sie mit einer künstlichen Intelligenz sprechen. Er gibt Auskunft über unsere Leistungen und zeigt, wie ein solcher Agent im Gespräch wirkt. Er nimmt keine Aufträge an und bucht keine Termine. Ein Gespräch dauert höchstens fünf Minuten.

Dabei verarbeiten wir:

- die von Ihnen eingegebene Telefonnummer
- Datum und Uhrzeit der Anforderung sowie Ihre IP-Adresse in pseudonymisierter Form (Ziffer 4)
- Verbindungsdaten des Anrufs: angerufene Nummer, Zeitpunkt, Dauer und Verbindungsstatus
- Gesprächsinhalte: Ihre Stimme und das Gesprochene, einschließlich der Angaben, die Sie im Gespräch machen

Ihre Sprache wird in Echtzeit in Text umgewandelt, von einem Sprachmodell verarbeitet, und die Antwort wird als synthetische Stimme ausgegeben. Dafür wird das Gespräch während des Anrufs technisch aufgezeichnet. Nach Gesprächsende werden weder die Audioaufnahme noch eine Textfassung des Gesprächs bei Retell gespeichert; ein technischer Abruf-Link zur Aufnahme verfällt nach 10 Minuten. Auf die technische Verarbeitung des Gesprächs weisen wir Sie bereits bei der Eingabe Ihrer Telefonnummer hin.

Beteiligt sind:

- Retell AI, Inc., 540 Price Ave, Redwood City, CA 94063, USA, als Sprachplattform. Retell setzt für Spracherkennung, Sprachmodell, Sprachausgabe und technischen Betrieb eigene Unterauftragsverarbeiter ein, die ihren Sitz überwiegend in den USA haben, einzelne auch in anderen Drittländern. Zur Übermittlung in Drittländer siehe Ziffer 2.6.
- DIDWW Ireland Limited, 25 North Wall Quay, Dublin 1, Irland, für Telefonnummer und Telefonverbindung. DIDWW handelt dabei als eigenständig Verantwortlicher und verarbeitet die Verbindungsdaten nach seinen eigenen Datenschutzhinweisen (<https://www.didww.com/privacy-notice>). An der Weiterleitung von Telefongesprächen sind zudem die beteiligten Telefonnetzbetreiber als eigene Verantwortliche beteiligt.
- Hetzner Online GmbH, Deutschland, auf deren Servern unser System die Anforderung verarbeitet und den Anruf auslöst.

Die Gesprächsinhalte werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet. Auch Retell ist vertraglich verpflichtet, sie nicht zum Training, zur Feinabstimmung oder zur Bewertung von KI-Modellen zu nutzen.

Bitte geben Sie nur eine Telefonnummer an, unter der Sie selbst erreichbar sind, und teilen Sie im Testanruf keine sensiblen Daten mit, etwa Angaben zu Ihrer Gesundheit, und keine Daten anderer Personen. Für den Test ist das nicht erforderlich.

10.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Daten dienen der Durchführung des von Ihnen angeforderten Testanrufs, mit dem Sie unser Angebot vor einer möglichen Beauftragung kennenlernen. Datum, Uhrzeit, die pseudonymisierte IP-Adresse und die Telefonnummer in pseudonymisierter Form verarbeiten wir außerdem, um Missbrauch zu verhindern, etwa wiederholte Anforderungen oder Anrufe an Nummern Dritter. Je

Telefonnummer und je Internetanschluss ist deshalb nur eine begrenzte Zahl von Testanrufen möglich.

10.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für den Testanruf ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da der Anruf auf Ihre Anfrage hin erfolgt und der Anbahnung eines Vertrags dient. Die technische Verarbeitung und kurzzeitige Aufzeichnung des Gesprächs ist dafür erforderlich, weil ein Gespräch mit dem KI-System ohne sie nicht möglich ist.

Rechtsgrundlage für die Missbrauchsverhinderung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Anrufe an Personen zu vermeiden, die keinen Testanruf angefordert haben, und unsere Systeme vor missbräuchlicher Nutzung zu schützen.

10.4. Dauer der Speicherung

Auf unserem Server speichern wir zur Begrenzung wiederholter Anrufe Ihre Telefonnummer ausschließlich als Hashwert zusammen mit dem Zeitpunkt und löschen diese Angaben nach 7 Tagen. Für die Nachfrage nach Ziffer 11 speichern wir zusätzlich Ihre Telefonnummer und das Datum des Testanrufs; Fristen siehe Ziffer 11.4.

Bei Retell werden die Verbindungsdaten des Anrufs nach 30 Tagen gelöscht. Audioaufnahme und Transkript werden bei Retell nicht dauerhaft gespeichert. Technisch bedingte Protokolle bei Retell und dessen Unterauftragsverarbeitern können Gesprächsinhalte bis zu 30 Tage enthalten und werden danach automatisch gelöscht; Sicherungskopien werden spätestens nach weiteren 35 Tagen überschrieben. Sicherungskopien unseres Servers können Daten bis zu 7 weitere Tage enthalten. Für die Verbindungsdaten bei DIDWW und den Telefonnetzbetreibern gelten deren eigene Speicherfristen.

10.5. Möglichkeit des Widerspruchs

Der Testanruf ist freiwillig. Sie können das Gespräch jederzeit beenden. Der Verarbeitung zur Missbrauchsverhinderung können Sie nach Ziffer 3.7 widersprechen, formlos per E-Mail an kontakt@ak-assistance.de.

11. Telefonische Nachfrage nach dem Testanruf

11.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Nach einem Testanruf rufen wir Sie gegebenenfalls unter der verwendeten Telefonnummer an, um zu erfahren, wie Ihnen der Test gefallen hat und ob unser Angebot für Ihr Unternehmen in Frage kommt. Unser Angebot und der Testanruf richten sich ausschließlich an Unternehmen (Ziffer 2.1). Die Nachfrage führt einer unserer Gesellschafter persönlich, nicht ein KI-Agent; zu Beginn sagen wir, dass wir uns zu Ihrem Testanruf melden. Dafür speichern wir ausschließlich Ihre Telefonnummer und das Datum des Testanrufs. Wir unternehmen höchstens zwei Anrufversuche. Eine Ansprache per E-Mail, SMS oder Messenger findet nicht statt.

11.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient der Nachfrage zu dem von Ihnen getesteten Angebot und damit der Werbung für unsere Leistungen gegenüber Unternehmen, die sich dafür interessiert haben.

11.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Unternehmen, die unser Angebot selbst getestet haben, zu diesem Angebot anzusprechen (Erwägungsgrund 47 DSGVO). Da Sie den Testanruf selbst angefordert haben, gehen wir davon aus, dass eine kurze Nachfrage zu diesem Angebot Ihrem Interesse entspricht.

11.4. Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre Telefonnummer nach dem zweiten Anrufversuch, spätestens 3 Monate nach dem Testanruf. Ergibt sich aus dem Gespräch eine Anfrage zu unserem Angebot, gelten für die weitere Kommunikation die Ziffern 8.3 und 8.4.

11.5. Möglichkeit des Widerspruchs

Sie können der Nachfrage jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen, formlos per E-Mail an kontakt@ak-assistance.de oder im Telefonat selbst. Auf dieses Recht weisen wir Sie spätestens im ersten Nachfrage-Anruf ausdrücklich hin. Nach einem Widerspruch rufen wir Sie nicht mehr an. Damit wir Ihren Widerspruch dauerhaft beachten können, nehmen wir Ihre Telefonnummer in pseudonymisierter Form (als Hashwert) in eine Sperrliste auf und verwenden sie für keinen anderen Zweck; an diese Nummer werden auch keine Testanrufe mehr ausgeführt. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

12. Blog

In unserem Blog veröffentlichen wir Fachbeiträge. Beim Lesen der Beiträge werden keine anderen Daten verarbeitet als nach Ziffer 4 und, soweit Sie eingewilligt haben, nach Ziffer 6. Eine Kommentarfunktion, eine Registrierung oder ein Newsletter bestehen nicht. Beiträge, die ganz oder teilweise mithilfe künstlicher Intelligenz erstellt wurden, sind als solche gekennzeichnet.

13. Hosting

Unsere Website und unsere Automatisierungsumgebung werden auf Servern der Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, betrieben. Die Server befinden sich in Nürnberg, Deutschland. Mit Hetzner besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einer sicheren und zuverlässigen Bereitstellung unserer Website.

14. Datensicherheit

Wir verwenden auf unserer Website eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile Ihres Browsers mit „https://“ beginnt und ein Schloss-Symbol angezeigt wird. Darüber hinaus treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen.

15. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen unserer Website, des Testanrufs oder der rechtlichen Rahmenbedingungen dies erforderlich machen. Es gilt jeweils die auf dieser Seite abrufbare Fassung.